

**FREMAR**

**NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE DI CUI AL CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE ALL. 4 DELIBERA ARG/gas 104/10**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>1</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale

**Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale**

**Nome impresa:** FREMAR SRL

**Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:** Via della Libertà 80, 20019 Settimo Milanese; fax al n. 02-3287229; all'indirizzo di posta elettronica [info@fremarsrlenergia.it](mailto:info@fremarsrlenergia.it)

**Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:**

**Data e ora del contatto** .....

**Firma del personale commerciale che l'ha contattata:** .....

**Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto:**

**Data di presunta attivazione:** Si rinvia alla clausola 7 delle Condizioni Generali di Vendita

**Periodo di validità della proposta:** fino a revoca.

*Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI<sup>2</sup>, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta*

**Eventuali oneri a carico del cliente** Si rinvia alla clausola 12 delle Condizioni Generali di Vendita

**Contenuto del contratto**

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

**Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa**

<sup>1</sup> PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

<sup>2</sup> Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica



S.r.l.

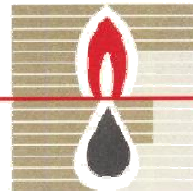
[info@fremarsrlenergia.it](mailto:info@fremarsrlenergia.it)  
[www.fremarsrlenergia.it](http://www.fremarsrlenergia.it)

Via della Libertà, 80  
20019 Settimo Milanese (MI)  
T. +39 02 33500395/6/7  
F. +39 02 3287229

Codice Fiscale e Partita I.V.A.  
01854950159  
R.I. 155576  
R.E.C. 258386  
R.E.A. Milano 867549  
Capitale Sociale € 680.000



ISO 9001 : 2000  
Cert. n. 0748



**FREMAR**

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

**Diritto di ripensamento**

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

**FREMAR** S.r.l.

info@fremarsrlenergia.it  
www.fremarsrlenergia.it

Via della Libertà, 80  
20019 Settimo Milanese (MI)  
T. +39 02 33500395/6/7  
F. +39 02 3287229

Codice Fiscale e Partita I.V.A.  
01854950159  
R.I. 155576  
R.E.C. 258386  
R.E.A. Milano 867549  
Capitale Sociale € 680.000



ISO 9001 : 2000  
Cert. n. 0748