

MERCATO LIBERO - FREMAR PLACET GAS NATURALE-

Inviare il presente modulo a: Fremar srl
tramite posta in Via Libertà 80 – 20019 Settimo Milanese (MI)
tramite fax: 02-3287229
tramite email: info@fremarsrlenergia.it

SERVIZIO GAS – MODULO RECLAMO GENERICO/FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI/ RICHIESTA INFORMAZIONI

Il sottoscritto (*)
Indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) (*): Via
Comune di Cap Prov.
Telefono Fax
Email (se si desidera risposta via mail) (*):
Codice Fiscale/P.IVA:
Codice cliente (se disponibile):Nr. Punto di Riconsegna (se disponibile) (*):
Intestatario fornitura (se diverso) (*):
Indirizzo di fornitura (*): Via
Comune di Cap Prov
Autolettura⁽¹⁾ data autolettura ⁽¹⁾

Argomento del reclamo/riciesta di informazione:

Contratti	Fatturazione	Bonus sociale
Qualità commerciale	Morosità e sospensione	Connessioni, lavori e qualità tecnica
Mercato	Misura	Altro

BREVE DESCRIZIONE DEL RECLAMO

RICHIESTA DI INFORMAZIONI

NOTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 (pubblicato in GURI n. 174 del 29.7.2003) e ss.mm.ii., avente ad oggetto "Codice di protezione dei dati personali", La informiamo che i dati personali saranno trattati da FREMAR SRL anche con l'ausilio di strumenti informatici e di apposite banche dati, per finalità strettamente inerenti la gestione del reclamo oggetto del presente modulo, nell'assoluto rispetto del citato D.Lgs n. 196/2003 e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, sicurezza e riservatezza dei dati stessi, nonché nel rispetto delle previsioni contrattuali. La raccolta dei dati per tali fini è obbligatoria, perché il trattamento dei medesimi, sia esso manuale che automatizzato, è necessario ai fini della gestione del reclamo. I dati saranno trattati solo da personale competente a ciò incaricato. Il reclamante ha diritto di ottenere FREMAR SRL, titolare del trattamento, conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e della loro comunicazione in forma intellegibile ivi inclusi i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003 rivolgendosi a FREMAR SRL, Viale Libertà 80, 20019 Settimo Milanese (MI)

Luogo e data

Timbro e Firma

(*) campi da compilare obbligatoriamente per la presa in carico della pratica

(1) Campi da compilare, se il dato è disponibile, nel caso di reclamo scritto o richiesta scritta di rettifica fatturazione per "fatturazione di importo anomalo". L'art. 9.2 dell'Al A alla delibera 413/16/R/com (disponibile sul sito ARERA <http://www.arera.it>) definisce reclamo per fatturazione di importi anomali il reclamo che riguarda le bollette, o la somma delle bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, qualora emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista per il cliente dalla regolazione o dal contratto:

- a) basate su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- b) contenenti ricalcoli di cui all'articolo 6, comma 6.3, della Bolletta 2.0, il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- c) contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate di cui all'articolo 6.4 della Bolletta 2.0 il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- d) emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse. negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;

MERCATO LIBERO - FREMAR PLACET GAS NATURALE-

e) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.