

FREMAR

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE DI CUI AL CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE ALL. 4 DELIBERA ARG/gas 104/10

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: FREMAR SRL

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Via della Libertà 80, 20019 Settimo Milanese; fax al n. 02-3287229; all'indirizzo di posta elettronica info@fremarsenergia.it

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

Data e ora del contatto

Firma del personale commerciale che l'ha contattata:

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto:

Data di presunta attivazione: Si rinvia alla clausola 7 delle Condizioni Generali di Vendita

Periodo di validità della proposta: fino a revoca.

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

Eventuali oneri a carico del cliente Si rinvia alla clausola 12 delle Condizioni Generali di Vendita

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

¹ PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

² Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica



S.r.l.

info@fremarsenergia.it
www.fremarsenergia.it

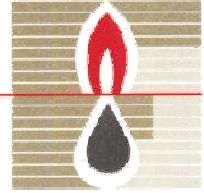
Via della Libertà, 80
20019 Settimo Milanese (MI)
T. +39 02 33500395/6/7
F. +39 02 3287229

Codice Fiscale e Partita I.V.A.
01854950159
R.I. 155576
R.E.C. 258386
R.E.A. Milano 867549
Capitale Sociale € 680.000



ISO 9001 : 2000
Cert. n. 0748

FREMAR



Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

FREMAR S.r.l.

info@fremarsrlenergia.it
www.fremarsrlenergia.it

Via della Libertà, 80
20019 Settimo Milanese (MI)
T. +39 02 33500395/6/7
F. +39 02 3287229

Codice Fiscale e Partita I.V.A.
01854950159
R.I. 155576
R.E.C. 258386
R.E.A. Milano 867549
Capitale Sociale € 680.000



ISO 9001 : 2000
Cert. n. 0748