
**FREMAR**

## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE DI CUI AL CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE ALL. 4 DELIBERA ARG/gas 104/10

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>1</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale

### Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

**Nome impresa:** FREMAR SRL

**Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:** Via della Libertà 80, 20019 Settimo Milanese; fax al n. 02-3287229; all'indirizzo di posta elettronica [info@fremarsrlenergia.it](mailto:info@fremarsrlenergia.it)

**Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:**

**Data e ora del contatto** .....

**Firma del personale commerciale che l'ha contattata:** .....

### Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto:

**Data di presunta attivazione:** Si rinvia alla clausola 8 delle Condizioni Generali di Vendita

**Periodo di validità della proposta:** fino a revoca.

*Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI<sup>2</sup>, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta*

**Eventuali oneri a carico del cliente** Si rinvia alla clausola 13 delle Condizioni Generali di Vendita

### Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

### Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

<sup>1</sup> PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

<sup>2</sup> Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica

**FREMAR**

S.r.l.

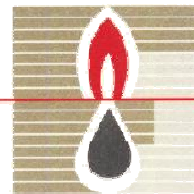
[info@fremarsrlenergia.it](mailto:info@fremarsrlenergia.it)  
[www.fremarsrlenergia.it](http://www.fremarsrlenergia.it)

 Via della Libertà, 80  
 20019 Settimo Milanese (MI)  
 T. +39 02 33500395/6/7  
 F. +39 02 3287229

 Codice Fiscale e Partita I.V.A.  
 01854950159  
 R.I. 155576  
 R.E.C. 258386  
 R.E.A. Milano 867549  
 Capitale Sociale € 680.000

 ISO 9001 : 2000  
 Cert. n. 0748

**FREMAR**



- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

#### **Diritto di ripensamento**

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

### **INFORMATIVA SUL BONUS SOCIALE DI CUI ALLA DELIBERA AUTORITA' 402/13/R/com**

#### **Bonus sociale sulla fornitura di gas naturale**

Da dicembre 2009 è attivo il cosiddetto "bonus sociale gas" (ovvero il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di gas naturale). Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di gas naturale, è uno strumento introdotto dal Governo, che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per il gas naturale

Potranno accedere al bonus sociale per disagio economico tutti i clienti domestici (le famiglie), intestatari di una fornitura di gas naturale nel luogo di residenza con misuratore di classe non superiore a G6 e che abbiano un ISEE inferiore o uguale 7.500 euro. Per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico la soglia ISEE è innalzata a 20.000 euro.

Il bonus sociale è riconosciuto anche ai clienti domestici che utilizzano impianti condominiali alimentati a gas naturale. In tal caso, non viene corrisposto in bolletta, ma attraverso un bonifico domiciliato che potrà essere ritirato presso gli sportelli di Poste Italiane

Il bonus è valido per dodici mesi e ne può essere richiesto il rinnovo se permangono le condizioni di disagio economico.

Per accedere al bonus sociale occorre fare domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte.

I moduli sono reperibili sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it)

Per compilare i moduli sono necessarie tutte le informazioni relative al cliente, alla sua residenza, al suo stato di famiglia e alle caratteristiche del contratto di fornitura di gas naturale (facilmente reperibili sulle bollette), nonché la documentazione relativa all'ISEE.

Il bonus sociale gas, inoltre, è cumulabile con il bonus sociale elettrico.

#### **Ulteriori informazioni**

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

**FREMAR** S.r.l.

info@fremarsrlenergia.it  
www.fremarsrlenergia.it

Via della Libertà, 80  
20019 Settimo Milanese (MI)  
T. +39 02 33500395/6/7  
F. +39 02 3287229

Codice Fiscale e Partita I.V.A.  
01854950159  
R.I. 155576  
R.E.C. 258386  
R.E.A. Milano 867549  
Capitale Sociale € 680.000



ISO 9001 : 2000  
Cert. n. 0748