

Inviare il presente modulo a: Fremar srl
tramite posta in Via Libertà 80 – 20019 Settimo Milanese (MI)
tramite fax: 02-3287229
tramite email: info@fremarsrlenergia.it

SERVIZIO GAS – MODULO RECLAMO / RICHIESTA INFORMAZIONI

Il sottoscritto (*)
Indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) (*): Via
Comune di Cap Prov.
Telefono Fax
Email (se si desidera risposta via mail) (*):
Codice Fiscale/P.IVA:
Codice cliente (se disponibile):Nr. Punto di Riconsegna (se disponibile) (*):
Intestatario fornitura (se diverso) (*):
Indirizzo di fornitura (*): Via
Comune di Cap Prov
Autolettura¹ data autolettura
Argomento del reclamo/riciesta di informazione:

Contratti	Fatturazione	Bonus sociale
Qualità commerciale	Morosità e sospensione	Connessioni, lavori e qualità tecnica
Mercato	Misura	Altro

I campi contrassegnati con (*) sono da compilare obbligatoriamente per la presa in carico della pratica

¹ Campi da compilare, se il dato è disponibile, nel caso di reclamo scritto o richiesta scritta di rettifica fatturazione per "fatturazione di importo anomalo". L'art. 9.2 dell'All A alla delibera 413/16/R/com (disponibile sul sito ex AEEGSI oggi Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente <http://www.arera.it>) definisce reclamo per fatturazione di importi anomali "il reclamo che riguarda le bollette, o la somma delle bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, qualora emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista per il cliente dalla regolazione o dal contratto:

- a) basate su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- b) contenenti ricalcoli di cui all'articolo 6, comma 6.3, della Bolletta 2.0, il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- c) contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate di cui all'articolo 6.4 della Bolletta 2.0 il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- d) emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- e) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo

BREVE DESCRIZIONE DEL RECLAMO

RICHIESTA DI INFORMAZIONI

INFORMATIVA SULL'USO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è FREMAR SRL, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti: FREMAR SRL Sede: Via Della Libertà, 80 - 20019 Settimo Milanese (MI), E-mail info@fremarsrl.it

Finalità del trattamento. I dati personali sono raccolti e trattati per le finalità connesse o strumentali alla gestione del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Dati trattati: I dati personali per individuare il cliente, il luogo di fornitura e le caratteristiche tecniche e commerciali della fornitura resi nella presente dichiarazione

Base Giuridica: Norma Unione Europea (GDPR 2016/679)

Categorie Destinatari: I suoi dati, per le finalità sopra indicate, potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito:

Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata, Banche e istituti di credito, Società e imprese (es. Utenti della Distribuzione, Distributori gas, Acquirente Unico, fornitori del Titolare, e altri), Pubbliche amministrazioni, Autorità fiscali, amministrative o giudiziarie, Autorità di vigilanza e controllo.

La raccolta dei dati essenziali per individuare il cliente, il luogo di fornitura e le caratteristiche tecniche e commerciali della fornitura, è obbligatoria per tutto quanto richiesto da obblighi legali, fiscali relativi alla dichiarazione resa. L'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte, o al successivo trattamento, potrà determinare l'impossibilità a dar corso al procedimento richiesto.

I dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione

Il trattamento è effettuato con e senza ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza ed i diritti dell'interessato, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

La durata del trattamento è determinata per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge

Ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento

Se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento

Ha il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali

L'informativa completa è contenuta nelle documentazione contrattuale, già a sue mani

Luogo e data

TIMBRO E FIRMA PER ESTESO DEL CLIENTE LEGGIBILE

Il rappresentante legale o la persona munita di titolo idoneo per agire in nome e per conto del Cliente, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere munito dei necessari poteri